



World Organization of the Scout Movement
Organisation Mondiale du Mouvement Scout

World Scout **Bureau** Mondial du Scoutisme

Case Postale 241
CH-1211 Genève 4
Suisse

Rue du Pré-Jérôme 5
CH-1205 Genève
Suisse

Tél: (+41 22) 705 10 10
Fax: (+41 22) 705 10 20

worldbureau@world.scout.org

CIRCULAIRE N° 36 / 2005

Aux:Commissaires Internationaux

Décembre 2005

Un nouveau scout.org / consultation des Organisations scoutes nationales

Chers Collègues,

Suite à l'adoption par la Conférence Mondiale du Scoutisme, de la Stratégie de Communication qui vise à créer une meilleure image du Mouvement Scout, le Bureau mondial lance plusieurs actions qui vont permettre les changements attendus.

Nous travaillons actuellement au renouvellement de notre présence sur le Web au travers de www.scout.org et des sites régionaux. Votre contribution et vos commentaires sont extrêmement bienvenus. Ils nous aideront à répondre à vos demandes et à créer un nouveau scout.org qui s'avèrera être plus efficace. Veuillez prendre le temps de revoir le site Web actuel et de compléter le questionnaire. Merci de nous aider à mieux servir le Mouvement Scout.

Afin de prendre en compte la question du fossé technologique, ce questionnaire est diffusé sous forme imprimée. Vous pouvez l'obtenir en copie électronique sur demande.

Veuillez renvoyer le questionnaire dûment rempli jusqu'au 31 janvier 2006 au

**Bureau Mondial du Scoutisme, Communication & Médias,
Boîte postale 91 - CH-1211 Genève 4 Plainpalais
Fax : + 41 22 705 10 10**

Pour des commentaires spécifiques, vous pouvez aussi envoyer un e-mail à Richard Amalvy
Directeur Communication et Médias
ramalvy@world.scout.org

Bien sincèrement,

Eduardo Missoni
Secrétaire Général



Un nouveau scout.org

Questionnaire pour les Associations Scoutes Nationales Renouvellement du site Internet mondial

Votre pays: _____

Votre région: _____

INTRODUCTION

Nous voulons améliorer la communication au sein du Mouvement Scout de même qu'avec le public. C'est la raison pour laquelle nous travaillons actuellement au renouvellement de notre site web mondial www.scout.org. Votre contribution et vos commentaires sont extrêmement bienvenus. Ils nous aideront à répondre à vos demandes et à créer un nouveau www.scout.org qui s'avèrera un outil utile pour vos tâches quotidiennes. Veuillez prendre le temps de revoir le site web actuel et de compléter le questionnaire. Merci de nous aider à mieux servir le Mouvement Scout.

Veuillez renvoyer le questionnaire dûment rempli jusqu'au 15 octobre 2005 au

**Bureau Mondial du Scoutisme, Communication & Médias,
Boîte postale 91 - CH-1211 Genève 4 Plainpalais**

Fax : + 41 22 705 10 10

Pour des commentaires spécifiques, vous pouvez aussi envoyer un e-mail à ramalvy@world.scout.org

Afin de prendre en compte la question du fossé technologique, ce questionnaire est diffusé sous forme imprimée. Vous pouvez l'obtenir en copie électronique sur demande.

QUELQUES QUESTIONS GÉNÉRALES VOUS CONCERNANT, ET SUR LA MANIÈRE DONT VOUS UTILISEZ INTERNET.

Votre âge: moins de 15 15-19 20-29 30-39 plus 40
Votre genre: masculin féminin
Votre position: niveau local niveau national niveau régional/mondial

Votre première langue: Anglais Français Arabe Russe Espagnol

Votre langue maternelle : Anglais Français Arabe Russe Espagnol

Autres langues de travail : Autres: _____

A quelle vitesse s'effectue votre connexion à Internet?

- large bande/DSL
- ISDN/56kpbs
- modem analogique/28kps
- ne sais pas

Combien de fois par mois utilisez-vous Internet?

- moins de 5 heures (moins de 10 minutes par jour)
- 5 – 30 heures (10 – 60 minutes par jour)
- plus de 30 heures (plus d'une heure par jour)

Combien de fois avez-vous visité scout.org l'année dernière?

- jamais
- quelquefois
- chaque mois
- chaque semaine
- tous les jours

QUE PENSEZ-VOUS DU SITE WEB WWW.Scout.org ACTUEL?

Notre site web répond-il à vos besoins? Les caractéristiques suivantes sont-elles importantes pour vous ? Veuillez classer notre site web actuel sur la base des caractéristiques suivantes:

	Satisfaction					Importance				
	++	+	0	-	--	++	+	0	-	--
Simple à naviguer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Simple pour trouver des informations	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Langage simple à comprendre	0	0	0	0		0	0	0	0	0
Langues proposées	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonne présentation visuelle	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Particularités attractives (flash etc.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temps de chargement des pages	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contenu - quantité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contenu - qualité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualité des images	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Possibilités de télécharger	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Optimal pour l'impression	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COMPARE A D'AUTRES SITES WEB, COMMENT CLASSEZ-VOUS LE NÔTRE?

- parfait
- supérieur à la moyenne
- moyen
- en-dessous de la moyenne
- mauvais

COMMENT UTILISEZ-VOUS NOTRE SITE WEB ACTUEL?

Si vous avez visité 'scout.org' l'année dernière, quel genre d'information cherchiez-vous?

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

Que préférez-vous sur notre site web?

Qu'aimez-vous le moins sur notre site web?

Qu'est-ce qui vous manque sur notre site web?

VEUILLEZ NOUS DONNER VOS IDEES POUR UN NOUVEAU WWW.Scout.ORG:

Dans votre optique, que souhaiteriez-vous trouver sur le nouveau site web?

	Importance				
	++	+	0	-	--
Nouvelles du Mouvement mondial	0	0	0	0	0
Informations générales sur le Scoutisme	0	0	0	0	0
Informations générales sur l'Organisation Mondiale du Mouvement Scout	0	0	0	0	0
Informations sur les activités qui se déroulent au niveau mondial	0	0	0	0	0
Informations sur l'histoire du Scoutisme	0	0	0	0	0
Manifestations internationales (informations, archives, etc.)	0	0	0	0	0
Informations régionales et nouvelles	0	0	0	0	0
Liens avec les Organisations Scoutes Nationales	0	0	0	0	0
Informations pour diffusion dans les médias	0	0	0	0	0
Communiqués de presse (reportage médias sur le Scoutisme mondial)	0	0	0	0	0
Ressources pour responsables (librairie, boîte à outils, etc.)	0	0	0	0	0
Informations sur la Stratégie	0	0	0	0	0
Eléments pour le graphisme (logos, manuels, etc.)	0	0	0	0	0
Base de donnée pour photos	0	0	0	0	0
Informations pour les investisseurs	0	0	0	0	0
Informations pour les parents	0	0	0	0	0
Liens avec les organisations partenaires	0	0	0	0	0
Forums, nouveaux groupes, livre d'or	0	0	0	0	0
Articles de promotion (dépliants, feuilles de style, etc.)	0	0	0	0	0
Shop en lignes pour les articles commercialisés	0	0	0	0	0
Moteur de recherche	0	0	0	0	0
Lexique Scoute	0	0	0	0	0

Informations pour les contacts (se contacter, e-mail, plans)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qui est qui dans le Scoutisme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QSP (questions souvent posées)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Section des membres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sondage en ligne (vote électronique, question du jour, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avez-vous d'autres suggestions pour améliorer notre site web?

Si vous le pouviez, quelle modification apporteriez-vous à notre site web, ?

Merci de votre coopération
Equipe Communications & Media
Bureau Mondial du Scoutisme