



SCOUTS[®]
Creating a Better World

World Organization of the Scout Movement
Organisation Mondiale du Mouvement Scout
Всемирная Организация Скаутского Движения
Organización Mundial del Movimiento Scout
المنظمة العالمية للحركة الكشفية

**Regional Scout Committee, European Region
Comité Scout Régional, Région Européenne**

World Scout Bureau
European Regional Office
Rue Henri-Christiné 5
P.O. Box 327
1211 Geneva 4 Plainpalais
SWITZERLAND

Phone (+41 22) 705 11 00
Fax (+41 22) 705 11 09
Email europe@scout.org
Web scout.org

Circulaire: 13/12.07

Aux: Commissaires internationaux

11 décembre 2007

Unité du soutien "sur mesure"

Chers amis,

Vous vous souviendrez que la 19^{ème} Conférence européenne du Scoutisme a émis le souhait que les OSN/ASNS bénéficient davantage d'un soutien « sur mesure », en plus des séminaires et événements disponibles.

Après plusieurs mois de préparation, je peux maintenant vous annoncer que l'unité de soutien « sur mesure » est opérationnel et attend les demandes de soutien des ASN/OSN, suivant les orientations et informations détaillées, y compris le formulaire d'inscription, disponibles sur le site www.scout.org/europe.

Pour vous aider à comprendre ce que signifie l'aide « sur mesure », voici une série de questions fréquemment posées ainsi que leurs réponses :

• **Le soutien « sur mesure », qu'est-ce que c'est ?**

Le soutien sur mesure est un nouveau service de la Région européenne du Scoutisme. Il est destiné aux associations à qui se posent des défis particuliers en matière de développement et qui pensent avoir besoin d'une aide complémentaire en faisant appel à des experts sur des sujets spécifiques.

• **Pourquoi ce service a-t-il été créé ?**

Le Comité européen du scoutisme a réagi aux demandes des associations de réduire le nombre de séminaires et événements et en parallèle d'accroître l'offre de soutien sur mesure.

L'aide sur mesure aux associations offre plusieurs avantages :

- Elle est plus directe, se concentre directement sur les défis existants grâce aux experts qui travaillent dans les associations
- Grâce au travail dans les pays qui demandent un soutien, davantage de personnes dans les associations bénéficient de l'aide des experts. L'effet multiplicateur est accru.

• **Pouvez-vous donner un exemple de ce que l'on entend par aide « sur mesure » ?**

Voici un exemple :

- Une association remarque qu'elle rencontre des défis en ce qui concerne le développement au niveau de trois aspects :
 - Le renouvellement du système de formation des adultes
 - L'offre de programme des jeunes pour les adolescents et post-adolescents
 - La représentation externe effective
- L'association décide de soumettre une demande de soutien

- La demande de soutien de la part de l'association est acceptée
 - L'association et la Région européenne développent un ensemble de mesures de soutien concernant ces trois aspects.
 - L'unité de soutien sur mesure identifie une petite équipe issue par exemple, du pool des ressources, qui offrira des mesures de soutien sur mesure pendant une période définie, avec des objectifs et des échéances précises.
 - A la fin de la période de soutien, l'Unité de soutien sur mesure évalue si les défis ont été rencontrés de manière adéquate.
- **Comment le soutien sur mesure est-il offert aux OSN/ASN ?**
Le soutien sur mesure repose sur l'expertise qui existe au niveau :
- De l'équipe des ressources de la Région européenne du scoutisme
 - Des groupes de travail de la Région européenne du Scoutisme
 - Des experts travaillant dans les autres OSN et ASN.

Vous trouverez les réponses aux questions fréquentes sur le site Internet. Je vous en recommande la lecture avant de remplir votre demande. Si vous avez d'autres questions qui ne trouvent pas réponse dans le document, veuillez nous les communiquer afin que nous puissions l'améliorer. Les demandes pour un soutien sur mesure seront examinées à tout moment au cours de l'année (il n'y a pas de date limite). Nous espérons pouvoir satisfaire une demande de soutien en 6 semaines entre l'introduction de la demande et la réalisation du soutien, la durée réelle du soutien étant conclue en fonction des nécessités. Par exemple, pour une durée de 6, 12 ou 18 mois au cours desquels les experts sont envoyés à diverses reprises pour travailler avec les personnes de votre association.

Il convient de noter que l'Unité de soutien sur mesure coopérera étroitement avec le système de contact du comité ainsi qu'avec les membres du personnel du Bureau mondial du Scoutisme – bureau régional européen. Si vous envisagez d'introduire une demande de soutien sur mesure, n'hésitez pas à en discuter au préalable avec votre personne de contact au sein du Comité ou avec Karin Tauscher, Directeur de l'unité et du développement stratégique, qui seront heureux de vous aider.

Nous espérons recevoir vos demandes de soutien sur mesure et qu'à plus long terme cette offre de services donnera des résultats visibles pour les OSN/ASN en termes de développement et de croissance.

Amicalement



Craig Turpie
Président, Comité européen du Scoutisme

Annexes : Questions fréquemment posées
Procédure pour une demande auprès de l'Unité de soutien sur mesure