



Unité du soutien "sur mesure"

Questions fréquemment posées

Le soutien « sur mesure », qu'est-ce que c'est ?

Le soutien sur mesure est un nouveau service de la Région européenne du Scoutisme. Il est destiné aux associations à qui se posent des défis particuliers en matière de développement et qui pensent avoir besoin d'une aide complémentaire en faisant appel à des experts sur des sujets spécifiques.

Pourquoi ce service a-t-il été créé ?

Le Comité européen du scoutisme a réagi aux demandes des associations de réduire le nombre de séminaires et événements et en parallèle d'accroître l'offre de soutien sur mesure.

L'aide sur mesure aux associations offre plusieurs avantages :

- Elle est plus directe, se concentre directement sur les défis existants grâce aux experts qui travaillent dans les associations
- Grâce au travail dans les pays qui demandent un soutien, davantage de personnes dans les associations bénéficient de l'aide des experts. L'effet multiplicateur est accru.

Pouvez-vous donner un exemple de ce que l'on entend par aide « sur mesure » ?

Voici un exemple :

- Une association remarque qu'elle rencontre des défis en ce qui concerne le développement au niveau de trois aspects :
 - Le renouvellement du système de formation des adultes
 - L'offre de programme des jeunes pour les adolescents et post-adolescents
 - La représentation externe effective
- L'association décide de soumettre une demande de soutien
- La demande de soutien de la part de l'association est acceptée
- L'association et la Région européenne développent un ensemble de mesures de soutien concernant ces trois aspects.
- L'unité de soutien sur mesure identifie une petite équipe issue par exemple, du pool des ressources, qui offrira des mesures de soutien sur mesure pendant une période définie, avec des objectifs et des échéances précises.
- A la fin de la période de soutien, l'Unité de soutien sur mesure évalue si les défis ont été rencontrés de manière adéquate.

Comment le soutien sur mesure est-il offert aux OSN/ASN ?

Le soutien sur mesure repose sur l'expertise qui existe au niveau :

- De l'équipe des ressources de la Région européenne du scoutisme
- Des groupes de travail de la Région européenne du Scoutisme
- Des experts travaillant dans les autres OSN et ASN.

Qui couvre les frais liés au soutien sur mesure ?

La Région européenne du Scoutisme couvrira les frais associés à l'envoi des experts qui travaillent dans les associations

Le soutien sur mesure pourrait aider notre association ? Comment pouvons-nous introduire une demande ?

Si vous cherchez un soutien pour des défis spécifiques qui vous pourriez rencontrer, la procédure est simple.

- Téléchargez, remplissez et renvoyez le formulaire de demande relatif au soutien sur mesure. Demandez l'accord de votre Commissaire international avant de le renvoyer au Bureau mondial du Scoutisme – bureau régional européen.
- L'Unité de Soutien sur mesure a pour objectif de traiter les demandes de manière permanente au cours de l'année et essaiera de les traiter le plus rapidement possible.

Que se passe-t-il lorsque nous avons envoyé notre demande de soutien sur mesure ?

Nous envoyons un accusé de réception par retour de courrier.

Nous répondons dans les 2 semaines si votre demande est acceptée ou non. Cette évaluation sera faite par notre personne de contact au sein du Comité en collaboration avec l'unité de soutien sur mesure.

Si la demande est acceptée, vous recevrez les détails sur la procédure suivie concernant la conception, l'envoi et l'évaluation des mesures de soutien. Nous travaillerons ensuite avec vous et votre personne de contact au sein du comité pour concevoir l'ensemble des actions de soutien et identifier les personnes de l'équipe des ressources qui participeront aux mesures de soutien. 6 semaines à partir de la date de la soumission de la première demande de soutien, l'ensemble des actions de soutien seront définies.

La procédure de soutien est accordée pendant un certain laps de temps.

A qui dois-je m'adresser si j'ai besoin d'autres informations ?

Pour plus d'informations ou pour discuter de vos idées pour une demande de soutien, n'hésitez pas à contacter Katrin Tauscher au Bureau mondial du Scoutisme – bureau régional européen.

17 Novembre 2007.